

Speak-up Meldregeling

Waarom de aanmoediging om je uit te spreken?

ForFarmers moedigt een cultuur van openheid aan, waarin wij allemaal bijdragen aan het verbeteren van onze dagelijkse activiteiten. Een cultuur waarin wij ons allemaal op ons gemak voelen om vragen te stellen of zorgen uit te spreken die betrekking hebben op onze manier van werken, onze kernwaarden en onze gedragsregels.

Wie kan van deze Speak-up Meldregeling gebruikmaken?

De procedure staat open voor iedereen die in het werk contact heeft (gehad) met ForFarmers. Denk aan iedereen die werkt, gaat werken of heeft gewerkt voor ForFarmers of met wie ForFarmers een zakelijke relatie heeft of heeft gehad (zoals (potentiële) leveranciers, distributeurs, onderaannemers en klanten) en die zijn of haar bezorgdheid over een mogelijke schending binnen ForFarmers aan de orde wenst te stellen. Ook voor (ex-) stagairs en sollicitanten staat deze Speak-up Meldregeling open. Het doel is altijd om ForFarmers te verbeteren en ervoor te zorgen dat wij allemaal op een verantwoorde manier werken, overeenkomstig onze waarden en de Code of Conduct.

De naam 'ForFarmers' staat in deze Speak-up Meldregeling voor ForFarmers N.V. en al haar dochterbedrijven.

Wat voor soort kwesties kun je aan de orde stellen?

We moedigen medewerkers en belanghebbenden aan om (i) iedere vorm van (dreigende) schending van de wet of interne regels, (ii) iedere vorm van ongewenst gedrag en (iii) iedere andere zorg aan de orde te stellen en/of een melding in te dienen, wanneer ze menen dat een voorval niet (helemaal) in lijn is met de wet, de PROUD-kernwaarden van ForFarmers of de gedragsregels in de Code of Conduct.

Deze Speak-up Meldregeling is **niet** bedoeld voor klachten over arbeidsvoorwaarden, jaarlijkse beoordelingen en soortgelijke aangelegenheden. Daarvoor bestaan lokale procedures op het gebied van personeelsbeleid.

Wat voor soort kwesties moet ik aan de orde stellen?

Elk vermoeden van (dreigende) schending van de wet of interne regels kan aan de orde gesteld worden. Bepaalde kwesties brengen echter zulke grote risico's met zich mee, dat ze niet mogen worden genegeerd. Dit is het geval bij omstandigheden die:

- gevaar kunnen opleveren voor de gezondheid of veiligheid van een persoon¹, of
- in strijd lijken te zijn met een wet (zoals fraude, diefstal, corruptie en/of concurrentiebeperkend gedrag) of
- ernstige reputatieschade kunnen veroorzaken.

Wanneer een medewerker dergelijke omstandigheden vermoedt, is die medewerker verplicht dit onmiddellijk te melden. Als anderen, zoals leveranciers of andere belanghebbenden, dergelijke omstandigheden vermoeden, verwachten we ook van hen een melding.

Wat te doen wanneer ik alleen vertrouwelijk advies of ondersteuning nodig heb?

Weet je niet zeker of je een bepaalde situatie kunt aankaarten via deze Speak-up Meldregeling, twijfel je of er sprake is van een schending van onze Code of Conduct, of zoek je ondersteuning bij het indienen van een melding? Dan raden wij aan om jouw bezorgdheid eerst op vertrouwelijke basis te bespreken met jouw manager of leidinggevende, een lokale vertegenwoordiger van HR, de afdeling Legal, of de interne of externe vertrouwenspersoon.² Zij kunnen je

¹ **We maken je erop attent** dat je kwesties in verband met gezondheid, veiligheid en beveiliging (bijvoorbeeld onveilige omstandigheden, situaties of handelingen), die een ernstig en onmiddellijk gevaar opleveren voor jou of jouw collega's, altijd langs de snelst mogelijke weg moet melden. Dit kan via het management, bijvoorbeeld mondeling aan jouw leidinggevende of manager. Deze Meldprocedure geldt alleen voor kwesties in verband met gezondheid, veiligheid en beveiliging, indien je van mening bent dat de kwestie niet adequaat wordt opgepakt door het management.

² De contactgegevens van de interne en externe vertrouwenspersoon staan in bijlage B en op Connect.

vertrouwelijk adviseren over mogelijke volgende stappen.³ Ze kunnen je ook helpen bij het bepalen van de juiste kanalen voor het indienen van jouw melding. Zoals hierboven aangegeven, maken zij jouw identiteit niet bekend zonder jouw schriftelijke toestemming.

Welke kanalen kan ik gebruiken om een Melding in te dienen?

De cultuur binnen ForFarmers is erop gericht om zorgen en problemen zo snel en goed mogelijk bespreekbaar te maken. Wij hopen daarom dat jij je voldoende op je gemak voelt in jouw werkomgeving om jouw bezorgdheid rechtstreeks en op gepaste wijze aan de orde te stellen bij de persoon die het betreft. Want als een collega een keer een fout maakt of een verkeerde 'mop' vertelt, dan is dat niet meteen een misstand. Vertel die persoon waar jij je zorgen over maakt of wat jou stoort, zodat jullie samen het vertrouwen herstellen en de werksfeer verbeteren. Zolang je iets onbespreekbaar laat, kan de ongewenste situatie namelijk voortbestaan, of erger worden!

Daarom vragen we je ook, voordat je een melding doet, om bij jezelf na te gaan of je in plaats daarvan je zorgen niet eerst aan de orde kunt stellen bij jouw eigen manager en/of een melding kunt indienen bij jouw eigen manager of leidinggevende (of zijn/haar manager). Wij moedigen deze stappen aan omdat het de snelste manier is om eventuele misverstanden uit de wereld te helpen en te zorgen voor een open en veilige werkomgeving in de gehele organisatie.

Voel je je daarbij te ongemakkelijk, of is melden daar niet mogelijk, of ben je niet tevreden met het resultaat daarvan, dan kun jij ervoor kiezen om jouw zorg of melding, al dan niet ondersteund door de interne of externe vertrouwenspersoon, intern te doen in een gesprek of via de telefoon bij Group Legal⁴ of per mail via compliance@forfarmers.eu⁵.

Mocht je jouw melding of zorg niet intern kunnen of willen delen, dan kun je altijd je melding doen bij het externe meldkanaal van ForFarmers. De melding extern doe je op de volgende manier:

Online: <https://meldmisstanden.nl/#/>

Telefonisch: (+31) 573 288192; bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08:00 uur tot 20:00 uur.

0900-hoffmann (0900-4633626) – alleen NL; bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08:00 tot 20:00 uur.

Wat te doen wanneer ik niet alle feiten heb?

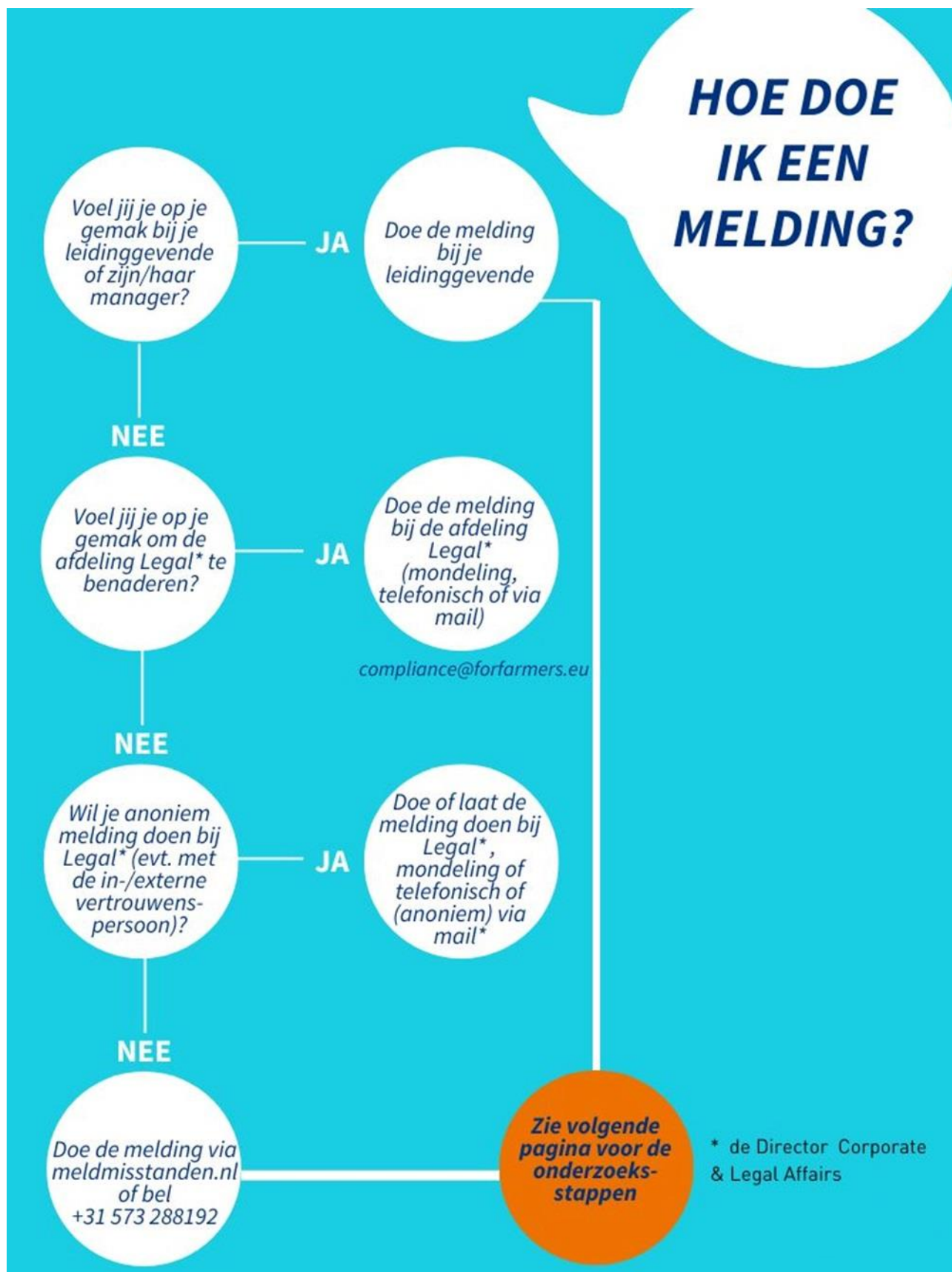
Stel jouw zorg aan de orde en/of dien een melding in, óók wanneer je niet alle feiten hebt. Onthoud dat het doel is om ForFarmers te verbeteren en ervoor te zorgen dat wij integer handelen. Ga niet zelf onderzoek doen.

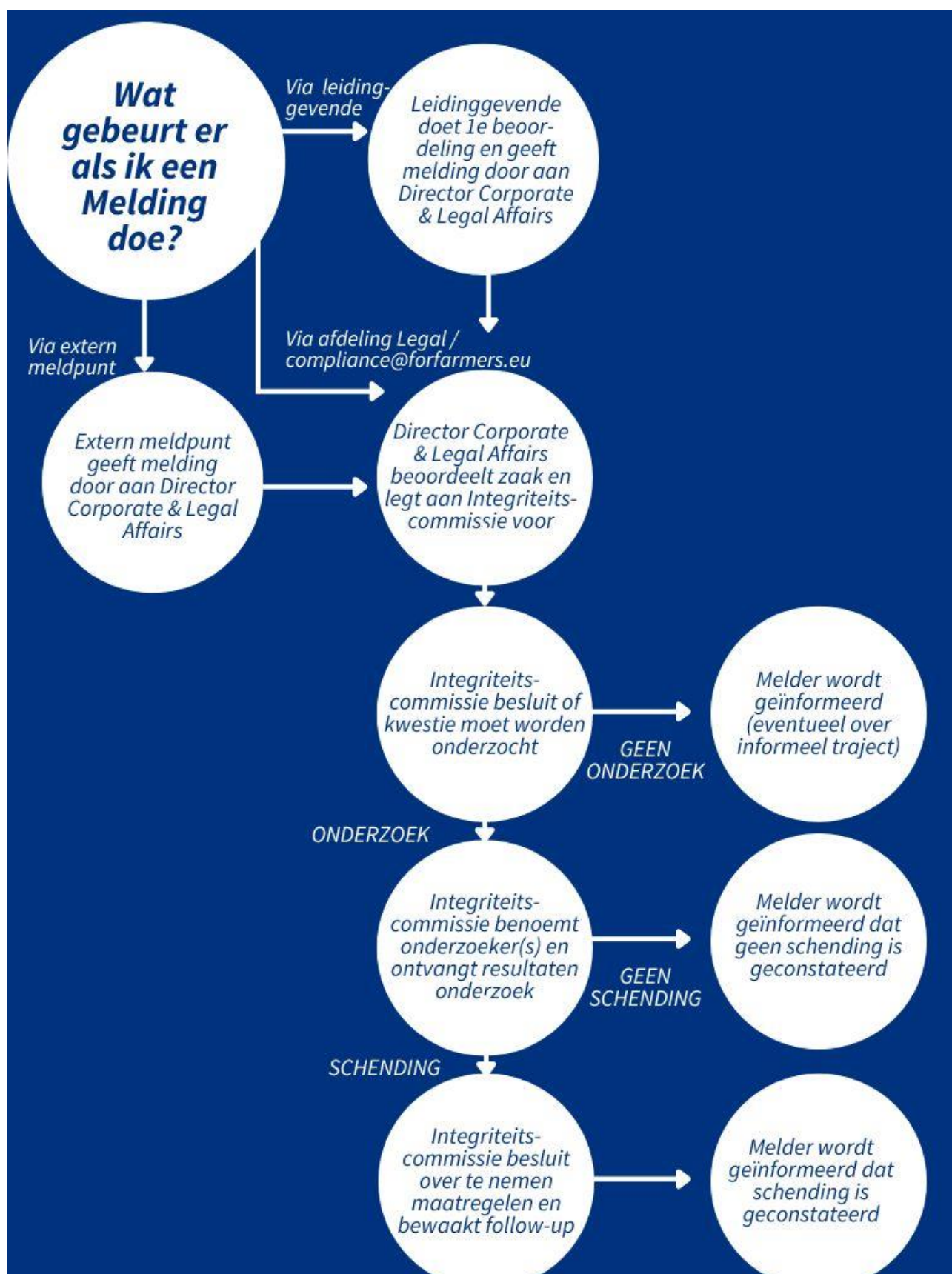
³ Personen die in Nederland overwegen een melding te doen, kunnen ook vertrouwelijk worden geadviseerd en ondersteund door een extern adviespunt: het Huis voor Klokkeluiders: www.huisvoorklokkeluiders.nl

⁴ Group Legal bestaat uit de Corporate & Legal Affairs Director, de Legal Business Partners en de Legal Support Officer

⁵ Deze inbox wordt beheerd door of namens de Corporate & Legal Affairs Director als verantwoordelijke voor de uitvoering van het Compliance programma.

HOE DOE IK EEN MELDING?





Hoe moet ik een melding indienen en wat kan ik verwachten?

Je kunt een melding intern mondeling (persoonlijk of per telefoon) indienen of schriftelijk per e-mail. Extern kan dit via de eerder genoemde kanalen. In het geval je persoonlijk een melding wenst te maken, staat het je vrij om een gesprek op eigen locatie te verlangen. ForFarmers zal ervoor zorgen dat je in jouw moedertaal kunt communiceren.

Wanneer je een Melding indient, word je verzocht alle informatie te verstrekken waarover je beschikt en waarvan je denkt dat die van belang of nuttig zou kunnen zijn (zonder zelf een onderzoek uit te voeren). Voorbeelden van relevante informatie zijn: een beschrijving van wat je hebt gezien, gehoord of ervaren; relevante achtergrondinformatie; de reden voor jouw bezorgdheid; en de namen, data en plaatsen die verband houden met jouw zorg. Voor het indienen van een melding kun je gebruikmaken van het model in Bijlage A bij deze Speak-up Meldregeling, maar voel je vrij om een ander format voor je melding te kiezen.

Na een mondelinge of telefonische melding zal de ontvanger een verslag van het gesprek op schrift stellen. Als ForFarmers een (telefonisch) gesprek wenst op te nemen, vragen wij jou altijd vooraf om toestemming.

Wanneer jouw identiteit en contactgegevens bekend zijn, wordt de ontvangst van jouw melding binnen 7 dagen bevestigd door of namens de Corporate & Legal Affairs Director.

Wat gebeurt er nadat ik een Melding heb ingediend?

Gemelde zaken (in- en extern) gaan naar de Corporate & Legal Affairs Director van ForFarmers. Deze functionaris coördineert alle meldingen en functioneert in dat opzicht onafhankelijk en onpartijdig en is neutraal met betrekking tot de werkzaamheden onder deze Speak-up Meldregeling. Deze functionaris is benoemd om meldingen in ontvangst te nemen en vertrouwelijk te registreren. De Corporate & Legal Affairs Director zal, voor zover mogelijk en relevant, na een eerste beoordeling ook de andere betrokkene(n) horen.

Behandeling door de Integriteitscommissie

Alle meldingen worden voor behandeling doorgestuurd naar de Integriteitscommissie, die bestaat uit de Chief Executive Officer (CEO), Group HR Director en de Corporate & Legal Affairs Director. Zij kunnen bij de behandeling van een melding worden ondersteund door Group Legal. Alle betrokkenen bij een dergelijk onderzoek en deze Speak-up Meldregeling zijn verplicht tot geheimhouding.

De Integriteitscommissie onderwerpt elke gemelde zaak aan een eerste beoordeling en bepaalt:

- of deze aanleiding geeft tot een redelijk vermoeden van een zorg waarvoor deze Speak-up Meldregeling openstaat, zoals een schending van de wet, van onze Code of Conduct en/of het onderliggende beleid; dan wel
- of een andere procedure van toepassing is, bijvoorbeeld jaarlijkse beoordelingen of procedures met betrekking tot kwaliteit, veiligheid of andere onderwerpen.

Wanneer jouw contactgegevens bekend zijn, zal het behandelend lid van de Integriteitscommissie jou laten weten of de kwestie nader onderzocht wordt of dat een andere procedure of aanpak van toepassing is.

Meldingen die in aanmerking komen voor een nader feitenonderzoek worden onderzocht in opdracht van de Integriteitscommissie. De Integriteitscommissie kan één of meer onderzoekers benoemen. De onderzoekers hebben de bevoegdheid om anderen op te dragen tijdelijke maatregelen te nemen, bijvoorbeeld om ervoor te zorgen dat fysiek bewijs of digitale informatie veilig wordt gesteld. Werknemers zijn verplicht om hun volledige en onverwijld medewerking te verlenen aan een onderzoek en om alle beschikbare informatie en documentatie te verstrekken waar een onderzoeker om verzoekt.

Het behandelend lid van de Integriteitscommissie informeert jou regelmatig over de voortgang van het onderzoek, ook wanneer er weinig nieuwe feiten te melden zijn. Uiterlijk 3 maanden nadat je jouw melding hebt ingediend, ontvang je een eerste update over de status van het onderzoek. Als de informatie niet binnen 3 maanden kan worden verstrekt, zal het behandelend lid van de Integriteitscommissie jou een nieuwe datum geven waarop je een terugkoppeling over de beoordeling en (voor zover van toepassing) de opvolging van de melding kunt verwachten.

Als de zorg die jij in jouw melding aan de orde stelt een specifieke persoon of specifieke personen betreft, zal de onderzoeker deze persoon (of personen) in de loop van het onderzoek over de vermeende schending informeren. ForFarmers vraagt de betreffende persoon of personen naar hun zienswijze op de vermeende feiten en - in een later stadium – op de resultaten van het onderzoek. Wanneer jouw identiteit bekend is, zal daar zorgvuldig mee worden omgegaan.

De analyse van de resultaten van het onderzoek wordt gepresenteerd aan de Integriteitscommissie. Deze commissie doet dan een uitspraak in de kwestie. Wanneer de Integriteitscommissie concludeert dat de zorgen die jij in jouw melding aan de orde hebt gesteld (deels) gegrond zijn, en er sprake is van bijvoorbeeld een schending van onze Code of Conduct of het onderliggende beleid, dan zal de commissie een besluit nemen over passende corrigerende maatregelen. Dat kunnen disciplinaire maatregelen tegen de overtreder(s) zijn en/of organisatorische maatregelen (processen en procedures) om herhaling van een dergelijk incident te voorkomen. Het desbetreffende managementniveau binnen ForFarmers krijgt dan van de Integriteitscommissie de opdracht de corrigerende maatregelen uit te voeren. De Integriteitscommissie ziet erop toe dat haar opdracht goed wordt uitgevoerd.

Tenslotte, wanneer jouw contactgegevens bekend zijn, zal de Corporate & Legal Affairs Director je laten weten of een schending is geconstateerd, en zo ja, dat de Integriteitscommissie een besluit heeft genomen. Verdere details kunnen niet worden gegeven met het oog op de privacy en de juridische positie van de persoon of personen waarop jouw melding betrekking had.

De Integriteitscommissie rapporteert jaarlijks aan de Raad van Commissarissen over de onderzochte meldingen en de eventuele corrigerende maatregelen die na afronding van een onderzoek zijn genomen.

Goede trouw

Wij gaan altijd uit van de oprechtheid van een melding. Het kan echter zijn dat de Integriteitscommissie tot het oordeel komt dat er geen sprake is van een schending. In dat geval wordt de behandeling van de melding gesloten.

Heroverweging en beoordeling besluitvorming Integriteitscommissie

Als jij als melder, na zorgvuldige afweging, van mening bent dat jouw melding niet professioneel of niet juist is behandeld conform deze Speak-up Meldregeling, kun je de Integriteitscommissie om heroverweging vragen. Als na heroverweging door de Integriteitscommissie de zaak nog niet is opgelost, kun je dit aan de Voorzitter van de Raad van Commissarissen laten weten. Deze zal dan een oordeel geven over het besluit van de Integriteitscommissie.

Privacy

Bij ForFarmers vinden we de bescherming van de privacy van alle betrokkenen belangrijk. We zullen de privacy zoveel mogelijk waarborgen, zeker bij onderzoeken als deze, in overeenstemming met toepasselijke wetten en ons beleid. Persoonsgegevens verkregen in het kader van een onderzoek als beschreven in deze Speak-up Meldregeling, worden alleen gebruikt voor de doeleinden beschreven in dit document. Dergelijke gegevens worden alleen gegeven aan

personen die ze moeten kennen, omdat zij bijvoorbeeld verantwoordelijk zijn voor het onderzoek of de noodzakelijk te nemen maatregelen. Deze personen zijn verplicht tot vertrouwelijkheid. Dit is alleen anders wanneer:

- bekendmaking wettelijk vereist is; of
- het een misdrijf betreft en ForFarmers aangifte zal gaan doen.

In deze gevallen zal bekendmaking van persoonsgegevens alleen plaatsvinden voor zover dat nodig is om te voldoen aan toepasselijke wetgeving of om passende maatregelen te nemen.

Waar vind ik meer informatie?

- Group Legal
- HR
- Connect site van de Code of Conduct

Kan ik extern melden?

Volgens lokale wetgeving is het ook toegestaan om bij misstanden⁶ externen rechtstreeks te benaderen. In dergelijke gevallen ben je ook beschermd, mits je je aan de wettelijke eisen houdt. Toch moedigen we jou ten sterkste aan om eerst een melding te doen zoals in dit document beschreven, of om jouw voornemen te bespreken met een in- of externe vertrouwenspersoon. Omdat wij ervan overtuigd zijn dat wij meldingen doeltreffend kunnen behandelen, zorgen we er dan gezamenlijk voor dat de organisatie wordt verbeterd, iedere dag weer.

We wijzen je erop dat je nog steeds gebonden bent aan de regels van privacy en vertrouwelijkheid, ook als je ervoor kiest om bij externe partijen een melding te doen. Het is daarom belangrijk dat je goed nagaat of de informatie die je hebt rechtmatig is verkregen en ook gedeeld mag worden.

Het is belangrijk om goed af te wegen of een externe melding de beste route is. Het is verstandig om daarom het volgende in ogenschouw te nemen:

- Is er sprake van een urgent publiek belang of bestaat er een wettelijke plicht of recht?
- Beperk jij met deze keuze zo veel mogelijk de eventuele negatieve gevolgen van jouw acties voor ForFarmers, onze belanghebbenden en de betrokken personen?
- Is de derde (externe) partij daadwerkelijk in staat om de juiste vervolgstappen te nemen tegen de vermeende misstand?

De voorwaarden om voor wettelijke bescherming in aanmerking te komen, verschillen van land tot land. Als je niet zeker weet waar jij een dergelijk ernstig incident extern kunt melden, kunnen nationale overheidsinstanties voor klokkenluiders je adviseren. Indien je advies wenst of informatie wenst te ontvangen over een dergelijke klokkenluidersinstantie, raadpleeg dan de Corporate & Legal Affairs Director of de in- of externe vertrouwenspersoon bij ForFarmers.

Rechtsmiddelen

Om ervoor te zorgen dat personen die gebruikmaken van de meldprocedure en wier meldingen gegrond worden verklaard, toegang hebben tot effectieve oplossingen, zetten we ons in om duidelijke en realistische routes te bieden voor het aanpakken van bedrijfsgelateerde schade. Mogelijke oplossingen zijn onder andere financiële of niet-financiële compensatie, formele excuses, restitutie, rehabilitatie, herplaatsing in het arbeidsproces, beleidswijzigingen, trainingsprogramma's en andere corrigerende maatregelen die zijn afgestemd op de specifieke schade die is geleden. Vervolgens worden er vervolgstappen ondernomen om ervoor te zorgen dat de corrigerende

⁶ De officiële Nederlandse definitie is te vinden in Bijlage C.



maatregelen effectief zijn en dat soortgelijke kwesties zich niet opnieuw voordoen. Tot slot wordt feedback van de melder gevraagd om de meldprocedure te verbeteren en eventuele hiaten in het proces aan te pakken. Met deze aanpak wil ForFarmers ervoor zorgen dat meldingen eerlijk, transparant en effectief worden afgehandeld, waardoor onze toewijding aan het afleggen van verantwoording en verantwoordelijk zakelijk gedrag wordt versterkt, wat ook in lijn is met ons mensenrechtenbeleid.

Bijlage A

Je kunt dit model gebruiken om een melding in te dienen bij jouw leidinggevende of manager (of zijn/haar manager), bij de Corporate & Legal Affairs Director via compliance@forfarmers.eu. Gebruik van dit model is optioneel; voel je vrij om een format te gebruiken dat jij prettig vindt.

Wil je dat jouw identiteit geheim blijft?

We maken je erop attent dat jouw identiteit bekend wordt bij de ontvanger van deze Melding (leidinggevende of manager of Compliance Manager). Wanneer je dat niet wilt, kun je dit formulier ook vanaf een anoniem e-mailadres versturen naar compliance@forfarmers.eu

Persoonlijke informatie:

Jouw naam (voornaam en achternaam):

Telefoonnummer van jouw voorkeur (dit kan jouw privé telefoonnummer zijn):

E-mailadres van jouw voorkeur (dit kan jouw privé e-mailadres zijn):

Beste tijdstip om contact met jou op te nemen:

Beste manier om met jou te communiceren:

- ☐ telefoon
- ☐ e-mail
- ☐ persoonlijk

Naam van jouw bedrijf/afdeling:

Melding van mogelijke schending

Wat is de aard van de mogelijke schending van onze Code of Conduct of misstand die je wilt melden?

Heb je een ernstig vermoeden of weet je het zeker?

- ☐ ernstig vermoeden
- ☐ ik weet het zeker

Wanneer is het gebeurd? (Geef een schatting wanneer de exacte data niet bekend zijn)

Waar is het gebeurd? (Geef locatie, document of transactie, naargelang wat van toepassing is)

Wie zijn hier naar jouw mening bij betrokken? (Vul voor- en achternamen en functies in, voor zover mogelijk)

Voornaam - achternaam - functie

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

onbekend

Wat is naar jouw mening de mogelijke schade (financieel of anderszins) voor ForFarmers? (voor zover je daar zicht op hebt)

Denk je dat het opnieuw zal gebeuren?

- ☐ nee
- ☐ ja
- ☐ niet zeker

Persoonlijke actie

Hoe ben je op de hoogte gekomen van de situatie?

Heb je de situatie eerst aan iemand anders binnen ForFarmers gemeld?

- ☐ zo nee, waarom niet?
- ☐ zo ja, het resultaat was: (vermeld naam (namen) van de persoon/personen voor zover je je daar goed bij voelt)

Ken je een andere persoon of andere personen die op de hoogte is/zijn van de situatie, maar die niet persoonlijk betrokken is/zijn?

- ☐ nee
- ☐ ja: (vermeld naam (namen) van de persoon/personen voor zover je je daar goed bij voelt)

Heb je fysiek bewijs dat je met de onderzoekers kunt delen? (Verstrek alleen bewijs dat je direct beschikbaar hebt. Ga niet zelf onderzoek doen; wij laten dat over aan ervaren onderzoekers).

- ☐ nee
- ☐ ja (beschrijf alsjeblieft het fysieke bewijs dat je mogelijk hebt, zoals documenten):

Geef alsjeblieft alle aanvullende informatie die je hebt en die naar jouw mening relevant kan zijn:

Mogen wij jouw identiteit doorgeven aan de onderzoekers, zodat zij nadere vragen kunnen stellen?

Zo ja, zet dan hier jouw handtekening:

Zo nee, schrijf dan hier 'NEE':

Dankjewel!

Bijlage B

Contactgegevens Legal

Compliance@forfarmers.eu

Director Corporate & Legal Affairs:

I. Niehof- Duivelshof

+31 6 23 63 28 98

ilse.niehof@forfarmers.eu

Contactgegevens interne vertrouwenspersonen

Frank Arnold

+ 31 6 81 50 21 08

frank.arnold@forfarmers.eu

Stefanie Wissink-Ordemans

+ 31 6 20 29 72 50

stefanie.wissink-ordemans@forfarmers.eu

Rene Regelink

+31 6 57 63 18 99

Rene.regelink@forfarmers.eu

Contactgegevens externe vertrouwenspersoon



Hanny Post

LVV gecertificeerd vertrouwenspersoon

Hanny.post@livp.nl / 088-425 23 40

Contact met de Voorzitter Raad van Commissarissen

Indien je contact wenst met de Voorzitter van de Raad van Commissarissen voor heroverweging kun je een verzoek daartoe richten aan compliance@forfarmers.eu. De Voorzitter van de Raad van Commissarissen neemt naar aanleiding daarvan contact op met de verzoeker.

Contactgegevens externe meldlijn (Open Talk)

Online: <https://meldmisstanden.nl/#/>

Telefonisch: (+31) 573 288192; bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08:00 uur tot 20:00 uur.

0900-hoffmann (0900-4633626) – alleen NL; bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08:00 tot 20:00 uur.

Bijlage C

De officiële definitie van een ‘misstand’ volgens de Nederlandse wet (Wet bescherming klokkenluiders) is:

- “a. een schending of een gevaar voor schending van het Unierecht, of
- b. een handeling of nalatigheid waarbij het maatschappelijk belang in het geding is bij:
 - 1°. een schending of een gevaar voor schending van een wettelijk voorschrift of van interne regels die een concrete verplichting inhouden en die op grond van een wettelijk voorschrift door een werkgever zijn vastgesteld, dan wel
 - 2°. een gevaar voor de volksgezondheid, voor de veiligheid van personen, voor de aantasting van het milieu of voor het goed functioneren van de openbare dienst of ForFarmers als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten.

Het maatschappelijk belang is in ieder geval in het geding als de handeling of nalatigheid niet enkel persoonlijke belangen raakt en er sprake is van oftewel een patroon of structureel karakter dan wel de handeling of nalatigheid ernstig of omvangrijk is”

Het Huis voor Klokkenluiders heeft deze definitie als volgt proberen samen te vatten:

“Wanneer is er sprake van een maatschappelijke misstand?

Van een maatschappelijke misstand spreek je als er iets mis is op het werk dat ernstige gevolgen heeft. Om een situatie als maatschappelijke misstand aan te merken in de zin van de Wet bescherming klokkenluiders, moet de kwestie (handeling of nalatigheid) niet enkel persoonlijke belangen raken. Dus het moet niet gaan om een individueel geschil. Bij een maatschappelijke misstand is meestal sprake van oftewel een patroon of structureel karakter. Of de (eenmalige) handeling of nalatigheid is ernstig of omvangrijk. Meestal gaat een maatschappelijke misstand dus meerdere mensen aan, komt de situatie regelmatig voor of duurt die enige tijd en kan het – of heeft het – ernstige gevolgen.

Ook moet er sprake zijn van een of meer van de volgende kenmerken:

- er is sprake van overtreding van de wet of van op grond van een wettelijk voorschrift opgestelde interne regel(s) vastgesteld door de werkgever;
- er is gevaar voor de volksgezondheid;
- er is gevaar voor de veiligheid van personen;
- er is gevaar voor de aantasting van het milieu;
- er is gevaar voor het goed functioneren van de organisatie als gevolg van onbehoorlijk handelen of nalaten.

In al deze gevallen moet het maatschappelijk belang in het geding zijn.”