

**Bestellen Sie Ihr Futter online unter  
my.forfarmers.de**

Schritt 1:  
Bestellung  
erstellen



Schritt 2:  
Auswahl des  
Liefertermins



Schritt 3:  
Überprüfen &  
Abschließen



FÜR DIE  
ZUKUNFT UNSERER  
LANDWIRTSCHAFT

**for**  
**farmers**  
team agrar

**myForFarmers**



# **Benutzerhandbuch**

**my.forfarmers.de**

FÜR DIE  
ZUKUNFT UNSERER  
LANDWIRTSCHAFT

**for**  
**farmers**  
team agrar

# Willkommen auf dem Online-Portal von ForFarmers

Unser einfach zu bedienender Leitfaden unterstützt Sie bei der Erstellung Ihrer Mischfutterbestellungen in drei einfachen Schritten:

## 1. Bestellung erstellen

## 2. Auswahl des Liefertermins

## 3. Überprüfen & Abschließen

Vielleicht finden Sie unsere zusätzlichen Funktionen nützlich – diese Tipps werden Ihnen helfen, sich in myForFarmers zurechtzufinden.

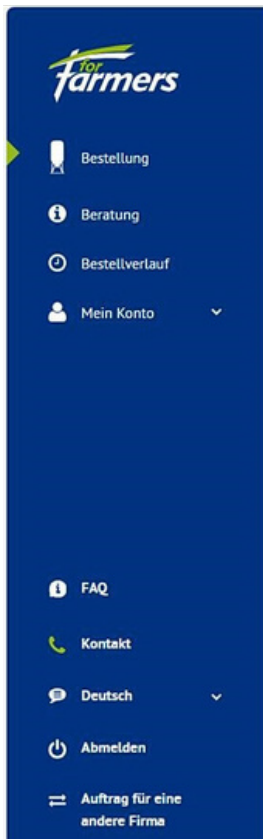
Wussten Sie schon, Ihre Auftragsdokumentation ist einfach online abrufbar?

Beispiel:

- ▶ **Bestellverlauf**
- ▶ **Rechnungen**

### Anmeldung

Besuchen Sie <https://my.forfarmers.de/de/login> und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein, oder scannen Sie den QR-Code, um sich anzumelden.



### Hinzufügen Ihrer Silos

- ▶ Wählen Sie "Mein Konto" und dann Speicherorte verwalten
- ▶ Wählen Sie das Lieferkonto, in dem Sie Ihre Silos einrichten möchten
- ▶ Wählen Sie "Silo hinzufügen"
- ▶ Jetzt können Sie Ihre Auswahl treffen, einschließlich der Tierart und Kapazität

### Zusätzliche Benutzer einrichten\*

- ▶ Wählen Sie „Mein Konto“ und dann „Benutzer verwalten“.
- ▶ Wählen Sie "Neuer Benutzer"
- ▶ Geben Sie die persönlichen Daten für Ihren neuen Benutzer ein
- ▶ Suchen Sie das gewünschte Lieferkonto
- ▶ Wählen Sie eine Rolle für den Benutzer
  - **inaktiv**  
(entfernt den Zugriff auf das ausgewählte Konto)
  - **nur Zugriff auf Bestellung**  
(nur Zugriff auf Bestell-/ Lieferinformationen)
  - **nicht zutreffend**  
(bitte nicht beachten)
  - **Uneingeschränkt**  
(voller Zugang einschließlich Rechnungen)

**\*Gilt nur für Hauptnutzer. Dieser ist der wichtigste Kundenkontakt, der sich für my ForFarmers registriert hat, in der Regel der Eigentümer oder der Einkäufer.**

### Silo hinzufügen

Lieferadresse  
0001498600  
Industriestr., 7, Niedersachsen, 49377, VECHTA

Typ  
SILO

Silonummer  
Silonummer

Tierarten

Mixed Species

Hinzufügen

### Benutzerrollen

#### Benutzerdaten

Vorname

Vorname

Nachname

Nachname

E-Mail-Adresse

E-Mail-Adresse

Handy - ohne führende Null z.B.: 123456789

Germany +49

Handy - ohne führende Null z.B.: :

### Kontakt

Für weitere Informationen wenden Sie sich am besten an unseren Kundenservice:

**ForFarmers team agrar Langförden GmbH / ForFarmers team agrar Hamburg GmbH**

Telefon: +49 4447 808 30

E-Mail: [kundenservice.de@forfarmersteamagrar.eu](mailto:kundenservice.de@forfarmersteamagrar.eu)

**ForFarmers team agrar Beelitz GmbH / ForFarmers team agrar BM GmbH**

Telefon: +49 33204 632 111

E-Mail: [kundenservice.beelitz@forfarmersteamagrar.eu](mailto:kundenservice.beelitz@forfarmersteamagrar.eu)

**ForFarmers Thesing Mischfutter GmbH & Co. KG**

Telefon: +49 2857 4110 30

E-Mail: [kundenservice.thesing@forfarmers.eu](mailto:kundenservice.thesing@forfarmers.eu)

Wenn Sie zusätzliche Unterstützung bei der Einrichtung Ihres Kontos benötigen, wenden Sie sich bitte über die **my ForFarmers** Kontaktseite an Ihr lokales Kundenserviceteam.

## Schritt 1: Bestellung erstellen

- ▶ Nach dem Einloggen sehen Sie eine Liste Ihrer Lieferkonten
- ▶ Suchen Sie nach einer Adresse oder wählen Sie den Pfeil nach unten (A)
- ▶ Wählen Sie ein Speichermedium, indem Sie auf den Pfeil nach unten klicken (B)
- ▶ Wenn ein vorausgefülltes Produkt angezeigt wird (C) und dieses mit dem gewünschten Produkt übereinstimmt, geben Sie einfach Ihre Bestellmenge ein
- ▶ Um ein neues Produkt zu bestellen – wählen Sie + Produkt (D) und geben Sie den Produktcode ein
- ▶ Ist die Bestellung vollständig? Dann klicken Sie auf „zur Lieferung“ (E)

## Zusätzliche Funktionen:

- ▶ Fügen Sie direkt aus dem Bildschirm „Auftrag erstellen“ ein neues Silo hinzu (F)
- ▶ Verteilen Sie Ihren Auftrag auf mehrere Silos (G)

1 Bestellung

2 Lieferung

3 Kontrolle

Suche nach Firmenname, Adresse oder Kundennummer

Q

Testkunde

Musterstraße 1, 01234 Musterstadt

Warenempfängernummer: 0123456789

A

^

+

Silo hinzufügen

F

SILO 1

B

▼

SILO 2

^

+ Produkt

D

ULTRA Magna Start bg

C

Artikelnummer: 351150

Menge (Kilogramm)

5000

+ Zusatzstoff

G

zur Lieferung

↔

Verteilen

Sackware & andere (Futter-) Produkte

▼

E

5.000 kg Tierfutter

zur Lieferung

>

## Schritt 2: Lieferung

- ▶ Wählen Sie die gewünschten Liefertermine für jedes Produkt (H)
- ▶ Fügen Sie Ihre Bestellnummer hinzu (optional) (I)
- ▶ Fügen Sie einen Kommentar für den Kundendienst oder den Fahrer hinzu (J)
- ▶ Wählen Sie „Gehe zur Prüfung“ (K)

✓ Bestellung

2 Lieferung

3 Kontrolle

### Lieferung

Sie können pro Lieferadresse ein separates Lieferdatum auswählen.

J

Ihr Kommentar (optional)

Ihr Kommentar

I

Ihre Bestellnummer (optional)

Ihre Bestellnummer

Testkunde

Musterstraße 1, 01234 Musterstadt  
Warenempfängernummer: 0123456789

H

Tierfutter

Frühester Liefertermin

Freitag 16 August 2024

05:30-23:00 Uhr

Spätester Liefertermin (zum Ändern auf den Kalender klicken)

Dienstag 20 August 2024

05:30-23:00 Uhr

[Klicken Sie hier um Zeitraum zu ändern](#)

| Silo | Beschreibung         | Menge          | Artikelnummer |
|------|----------------------|----------------|---------------|
| 2    | ULTRA Magna Start bg | 5000 kilogramm | Testartikel   |

K

< Zurück zur letzten Seite

Gehe zur Prüfung >

### Schritt 3: Überprüfen

- Überprüfen Sie Ihre Bestellung
- Wenn Sie Änderungen vornehmen möchten, wählen Sie "Zurück zur letzten Seite" (L)
- Wenn Sie mit Ihrer Bestellung zufrieden sind, wählen Sie "Bestellung aufgeben" (M)
- Sie erhalten eine E-Mail-Bestätigung

### Zusätzliche Funktionen:

- Hier können Sie eine Auftragsbestätigung an eine zusätzliche E-Mail-Adresse senden (N)



Bestellung



Lieferung



Kontrolle

## Kontrolle

Für diese Bestellung gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bitte überprüfen Sie Ihre Bestellung unten, bevor Sie sie aufgeben.

#### Ihr Kommentar

-

#### Ihre Referenz (wird auf Ihrer Rechnung abgedruckt)

-

#### Testkunde

Musterstraße 1, 01234 Musterstadt

Warenempfängernummer: 0123456789

#### Tierfutter

Frühester Liefertermin (Kalender zum Ändern anklicken)

Freitag 16 August 2024 - 05:30-23:00 Uhr

Spätester Liefertermin

Dienstag 20 August 2024 - 05:30-23:00 Uhr

| Silo | Beschreibung         | Menge          | Artikelnummer |
|------|----------------------|----------------|---------------|
| 2    | ULTRA Magna Start bg | 5000 kilogramm | Testartikel   |

### Senden Sie die Auftragsbestätigung an die unten angegebenen E-Mail-Adressen

✓ Mir (Test@forfarmers.eu)

... eine zusätzliche E-Mail-Adresse

N

Zusätzliche E-Mail-Adresse

L

< Zurück zur letzten Seite

Bestellung aufgeben

>

M

## **my ForFarmers Seite als Favorit abspeichern**

Um **my ForFarmers** nicht immer im Browser suchen zu müssen, kann die Seite auch in den Favoriten abgespeichert werden. Im Folgenden erklären wir Ihnen, wie dies für die jeweiligen Anbieter funktioniert:

### **Lösung für Smartphones:**

#### **So funktioniert's bei iOS**

1. Öffne den Safari-Browser.
2. Rufe die gewünschte Webseite auf.
3. Drücke auf den Teilen-Button, das kleine Viereck mit dem Pfeil nach oben.
4. Erweitere das Menü.
5. Hier findest Du die Option Zum Home-Bildschirm.
6. Wähle einen passenden Titel, z.B. „ForFarmers“.
7. Suche eine freie Position auf dem Startbildschirm aus.

#### **So funktioniert's bei Android**

1. Öffne eine Browser-App wie Google Chrome.
2. Steuere die Website an, die Du als Lesezeichen anpinnen möchtest.
3. Tippe auf die drei Punkte rechts oben.
4. Wähle die Option Zum Startbildschirm hinzufügen.
5. Optional kannst Du dir auch zunächst die Desktop-Version der Webseite anzeigen lassen.
6. Gib einen aussagekräftigen Titel ein, damit Du das Symbol auf dem Home-Screen zukünftig leicht zuordnen kannst.
7. Das Symbol wird automatisch vom Webseiten-Betreiber festgelegt.
8. Tippe auf Hinzufügen, damit das Symbol für die Webseite automatisch an einer freien Stelle auf dem Home-Screen platziert wird oder halte den Finger auf dem Icon, um selbst eine Position zu wählen.
9. Fertig, die Verknüpfung zur Webseite ist nun genauso wie Deine installierten Apps auf dem Start-Bildschirm angeordnet.

### **Lösung für den Desktop:**

#### **Verknüpfungen zu Websites erstellen**

1. Öffnen Sie auf Ihrem Android-Gerät Chrome.
2. Rufen Sie die Website auf, für die Sie eine Verknüpfung erstellen möchten.
3. Tippen Sie rechts neben der Adressleiste auf das Dreipunktmenü Zum Startbildschirm hinzufügen.
4. Eventuell Name ändern: z. B. „ForFarmers“.

## Zusätzliche Extras



### Produkt-Hinweise

Ihr Kundenbetreuer kann Ihnen jetzt eine Produktempfehlung schicken. Wählen Sie einfach „Beratung“ in der Auswahlleiste, prüfen Sie das empfohlene Produkt und fügen Sie es zu Ihrem Lieferort/Silo hinzu. Folgen Sie dann Schritt 1, um das Produkt zu bestellen.



### Bestellhistorie

Frühere Bestellungen einsehen, Bestellstatus verfolgen und nachbestellen.



### Mein Konto

Unter der Rubrik „Mein Konto“ finden Sie auch unter anderem Ihre Rechnungen.

## Brauchen Sie Unterstützung oder haben Sie eine Frage?

Wenn Sie weitere Informationen oder Fragen zu **my ForFarmers** haben, wenden Sie sich bitte an Ihr lokales Kundenservice-Team, das Ihnen gerne weiterhelfen wird.

### **ForFarmers team agrar Langförden GmbH / ForFarmers team agrar Hamburg GmbH**

Telefon: +49 4447 808 30

E-Mail: kundenservice.de@forfarmersteamagrar.eu

### **ForFarmers team agrar Beelitz GmbH / ForFarmers team agrar BM GmbH**

Telefon: +49 33204 6332 111

E-Mail: kundenservice.beelitz@forfarmersteamagrar.eu

### **ForFarmers Thesing Mischfutter GmbH & Co. KG**

Telefon: +49 2857 41 10 30

E-Mail: kundenservice.thesing@forfarmers.eu

FÜR DIE  
ZUKUNFT UNSERER  
LANDWIRTSCHAFT

**for**  
**farmers**  
**team agrar**